MEPHISTO-SHOP®
CHAUSSURES D'EXCEPTION
S.LACOTTE I AIX EN PROVENCE

Retour usine d'une paire de Chaussure Mephisto

Un ressemelage d'usine est une fabrication à part entier, la paire est démontée et passe dans la chaîne de fabrication comme une paire neuve au montage.

Depuis que nous rendons ce service à notre clientèle ce sont des milliers de paires qui ont refait une double vie dans les pieds de nos clients.

(Attention, il est possible que pour des raisons techniques cette paire ne soit pas réparée, en ce cas elle vous est retournée en l'état).

Veuillez bien vérifier l'état du cuir, celui-ci ne doit pas être coupé ou déchiré.

Il faut compter environ 3 /4 semaines de délai de ressemelage.

Attention :
- La marque All Rounder n'est pas ressemelable
- Les sandales, bottes et bottines ne sont pas ressemelable
- Si le cuir est trop usé le ressemelage n'est pas possible

1er étape :

Je vous prie de m'envoyer des photos sur toutes les faces de votre modèle à ressemeler afin de vous établir un devis, nous attendons un aval du SAV, un délai de retour (maximun une semaine) est à prévoir.
Fermeture du service après vente au mois d'Aout

2éme étape :

Si vous désirez effectuer ce ressemelage, après acceptation du devis, veuillez nous renvoyer par retour un chèque du montant demandé libellé à l'ordre de « Mephisto-shop » et a adressé par courrier à l'adresse suivante :

MEPHISTO SHOP

Service ressemelage

762 rue des Roseaux

13320 BOUC BEL AIR

Si vous acceptez notre proposition, à la réception de votre chèque, nous vous envoyons un formulaire de retour ainsi que l'étiquette de l'adresse du SAV de l'usine.

3éme étape :

Après réception de votre chèque, qui ne sera encaissé, qu'après la réparation effectuée .

Nous vous envoyons par mail, 2 documents dont vous avez besoin pour expédier votre paire de Méphisto directement au SAV de l'usine à vos frais.

1- Un formulaire de retour au SAV à mettre dans le colis
2- L' adresse du SAV à mettre sur le colis.

Attention, bien inscrire la même adresse d'expéditeur sur le bordereau de la poste que celle qui est sur l'étiquette du colis, surtout pas la vôtre sinon le colis risque de vous revenir.

Expéditeur : 'MEPHISTO-SHOP'
762 RUE DES ROSEAUX
13320 BOUC BEL AIR

PS : Quand nous recevrons la paire, nous vous en ferons le retour immédiatement à nos frais.

Veuillez nous communiquer la date d'envoi de cette paire au SAV .